



## CONDIZIONI DI TRASPORTO PER I SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO NEL COMUNE DI CIVITAVECCHIA

### Norme generali.

1. Gli utenti che utilizzano i mezzi del servizio di trasporto pubblico locale hanno il diritto di essere trasportati alla loro destinazione mediante il servizio gestito dalla Società secondo il vigente programma di esercizio approvato dal Comune di Civitavecchia.
2. Hanno l'obbligo di rispettare le norme inerenti il trasporto pubblico, affinché il servizio reso possa soddisfare le esigenze di tutta la clientela.
3. Gli utenti che utilizzano i mezzi del servizio di trasporto pubblico locale devono essere muniti di idoneo titolo di viaggio e, nel caso di biglietto, questo deve essere obliterato. Se l'obliteratrice è guasta, l'utente ha l'obbligo di provvedere a scrivere sul proprio biglietto l'ora, il giorno, il mese e l'anno di utilizzo e la linea utilizzata.

### Norme specifiche.

#### CITTADINI ULTRASETTANTENNI e CATEGORIE SPECIALI

Gli ultrasettantenni, i mutilati e gli invalidi di guerra residenti nel Comune di Civitavecchia, in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente, hanno diritto a viaggiare gratuitamente purché muniti di regolare autorizzazione annuale rilasciata dal Comune di Civitavecchia agli aventi diritto che ne facciano richiesta.

#### BAMBINI

I bambini che non hanno compiuto i tre anni di età o di altezza non superiore al metro viaggiano gratuitamente, purché non occupino un posto a sedere e siano accompagnati da una persona adulta munita di apposito titolo di viaggio. È consentito trasportare gratuitamente passeggini di qualsiasi genere, purché piegati in modo tale da ridurre l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione. Nei mezzi in cui è previsto uno spazio riservato al trasporto delle carrozzine per portatori di handicap, i passeggini possono essere trasportati aperti se posizionati in tale zona, a rischio e pericolo dell'adulto accompagnatore, e comunque a condizione che il passeggino sia immobilizzato tramite gli appositi sistemi di ritenuta del passeggino stesso. In ogni caso, ha la precedenza il portatore di handicap in carrozzina.

#### ANIMALI

##### Sono ammessi gratuitamente

- Cani guida per non vedenti, purché al guinzaglio e con la museruola;
- Pesci e pulcini, nel limite massimo di due a passeggero, a condizione che i contenitori non superino le dimensioni di un normale sacchetto o di una scatola di scarpe, non presentino spigoli vivi o taglienti e non possano costituire pericolo per gli altri passeggeri.

##### Sono ammessi a tariffa normale

- cani di piccola e media dimensione, purché al guinzaglio e con la museruola, a condizione che non siano più di uno a vettura. Possono viaggiare esclusivamente nella parte posteriore del bus;
- cani da caccia, purché al guinzaglio e con la museruola, esclusivamente dalle ore 5,30 alle ore 8,00 e dalle 20,00 alle 24,00 e accompagnati da una persona munita di regolare licenza di caccia;
- gatti ed uccelli, a condizione che gabbie o contenitori non superino le dimensioni di un normale sacchetto o di una scatola da scarpe, non presentino spigoli vivi o taglienti e non possano costituire pericolo per gli altri passeggeri; gli accompagnatori degli animali sono in ogni caso tenuti al risarcimento di eventuali danni provocati alle vetture, alle cose o agli altri passeggeri.

#### BAGAGLI

**Il biglietto è obbligatorio per bagagli che superino le dimensioni di cm. 50x30x25.**

##### Non sono ammessi:

- colli che superino, anche in un solo lato, cm. 90,00;
- colli con spigoli o angoli taglienti;
- colli di materiale infiammabile o fragile

##### Sono comunque ammessi:

- strumenti musicali, sci, passeggini per bambini, borse a rotelle per la spesa, canne da pesca e fucili da caccia (purché scarichi).

#### PRESCRIZIONI

- ciascun passeggero non può occupare più di un posto;
- i passeggeri hanno l'obbligo di usare le precauzioni necessarie per garantire la sicurezza e l'incolumità propria, delle persone e degli animali che sono sotto la loro custodia;
- la CSP srl non risponde della condotta dei passeggeri che non rispettino le prescrizioni emanate;
- le infrazioni alle condizioni di trasporto sono accertate e contestate dal personale addetto.

#### DIVIETI

##### Sui mezzi di trasporto è severamente vietato:

- fumare;
- danneggiare, deteriorare, sporcare in qualsiasi modo le vetture;
- gettare oggetti dai finestrini;
- salire o scendere dai veicoli in caso di gravi ed incombenti pericoli;
- portare bagagli sudici o che possano sporcare o recare danno alla vettura o agli altri passeggeri;
- portare in vettura armi ed oggetti che per forma e volume risultino pericolosi e molesti, salvo le eccezioni indicate;
- salire in vettura in stato di ubriachezza, sudici, vestiti in modo indecente o svolgere attività di cantanti e suonatori;
- distribuire in vettura materiale pubblicitario non autorizzato o esercitare qualsiasi tipo di commercio di beni o servizi anche a scopo di beneficenza, senza autorizzazione;
- disturbare il conducente e gli altri passeggeri.

#### SANZIONI

**Chiunque venga trovato dal personale aziendale senza titolo di viaggio per sé, per gli animali o per il bagaglio, o con titolo di viaggio irregolare, incorrerà nella sanzione amministrativa da euro 100,00 (euro cento/00) ad euro 500,00 (euro cinquecento/00), oltre al pagamento del titolo evaso.** La sanzione potrà essere estinta mediante pagamento in misura ridotta entro il termine di giorni dieci dalla contestazione, mediante bonifico a favore di CSP Srl sulle coordinate bancarie che saranno all'uopo comunicate ai trasgressori.

- THE TICKET IS REQUIRED FOR LUGGAGES THAT EXCEEDS THE SIZE OF 50X30X25 CENTIMETERS
- CHILDREN PAY (OVER 6 YEARS)

#### SERVIZIO CLIENTI E ASSISTENZA

Per ricevere assistenza e supporto consultare la sezione dedicata del nostro sito WEB, accessibile dalla Home Page e denominata "Contatta CSP SRL", tramite il quale sarà possibile:

- richiedere informazioni generali;
- presentare segnalazioni di disservizi;
- presentare richieste di rimborso, che sarà riconosciuto soltanto in caso di accertato disservizio ed impossibilità di riutilizzo del titolo acquistato;
- presentare richiesta volontaria di cancellazione account.