



## **Privacy policy e Cookie policy**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del d.lg. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali. L'informativa si ispira anche alla raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano al proprio portale o pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

L'informativa è resa solo per il sito [www.civitavecchiaservizipubblici.it](http://www.civitavecchiaservizipubblici.it) non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto della norma sopra richiamata, rispondendo agli obblighi di riservatezza e liceità a cui è ispirata la nostra azienda e per il tempo strettamente necessario per cui sono stati raccolti.

Si rende noto che il presente documento rappresenta la Privacy Policy di questo sito e può essere modificato in ragione di aggiornamenti.

### **Tipi di dati trattati**

#### **Dati personali comuni**

I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato (utente/visitatore), inviati in modo facoltativo, esplicito e volontario, mediante la compilazione di specifici form per la richiesta di alcuni servizi del sito e si rendono necessari per evadere (eventuali) richieste d'informazione e/o di contatto da parte dell'utente stesso. Ad esempio dai form richiedi maggiori informazioni, segnalazioni, reclami e suggerimenti, possono essere rilevati i seguenti dati forniti dall'utente: nome e cognome, numero telefonico, indirizzo di posta elettronica.

## Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato attuale i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente.

Per qualsiasi accesso al sito, indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrate le seguenti informazioni: tipo di browser (es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome), sistema operativo (es. Windows, Macintosh), l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata e anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del sito.

Infine, l'uso dei cosiddetti cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser)



è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

#### Finalità del trattamento

I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato (utente/visitatore) possono essere usati, ad esempio, per evadere le (eventuali) richieste dell'utente, per l'invio di materiale informativo/istituzionale/promozionale (con il consenso esplicito dell'utente), per finalità statistiche correlate all'uso del sito, nonché per finalità connesse a obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e organi di vigilanza e controllo.

#### Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza (così come previsto dal Disciplinare Tecnico, allegato B del Codice Privacy) sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

I trattamenti connessi ai servizi web sono effettuati presso la sede del Titolare e presso la sede del provider dove sono situati i server fisici.

#### Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali indicati nei form di contatto e più in generale nella pagina "Contatti" reperibile all'indirizzo: <http://www.civitavechiaservizipubblici.it/contatti> , per richiedere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### Durata del trattamento



I dati personali conferiti dall'utente verranno trattati per il tempo necessario e non eccedente al raggiungimento delle finalità sopra descritte, ed anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge.

#### Comunicazione e diffusione dei dati personali comuni

I dati raccolti nei form di contatto e più in generale nella pagina "Contatti" reperibile all'indirizzo:

<http://www.civitavecchiaservizipubblici.it/contatti> non vengono dal Titolare "diffusi", con tale termine intendendosi di darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la messa a disposizione o consultazione.

I dati personali dell'interessato potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- soggetti incaricati dal Titolare al trattamento dei dati all'interno della nostra struttura;
- eventualmente dall'area dei Sistemi Informative dell'azienda o società esterne che gestiscono il sito Web, limitatamente agli accessi tecnici di manutenzione e gestione dello stesso;
- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge o di normativa comunitaria, nei limiti previsti dalla legge.

#### I diritti dell'interessato

Riportiamo di seguito l'estratto dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, per ricordare che l'interessato può esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché delle finalità e delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare del trattamento e/o del responsabile del trattamento di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere

comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Le richieste vanno indirizzate al titolare del trattamento via e-mail, all'indirizzo: [privacy@civitavecchiaservizipubblici.it](mailto:privacy@civitavecchiaservizipubblici.it), oppure via posta a Civitavecchia Servizi Pubblici S.r.l. piazzale Guglielmotti, 7 – 00053 – Civitavecchia (RM).

Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Civitavecchia Servizi Pubblici S.r.l. piazzale Guglielmotti, 7 – 00053 – Civitavecchia (RM), P. IVA 14105271002.

Informativa sui Cookies

(resa ai sensi del Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014 di recepimento della direttiva 2002/58/CE e 2009/136/CE)

I cookie sono piccoli file di testo che servono per ottenere informazioni sulla navigazione all'interno del sito.

Con riferimento all'utilizzo dei cookies o di sistemi di tracciamento/monitoraggio permanente degli utenti, La informiamo che l'accesso al sito può comportare l'invio – da parte del server al PC terminale dell'utente – di file di testo per ottenere informazioni sulla Sua navigazione all'interno del sito. La informiamo che l'invio di cookie non persistenti è necessario per permettere il funzionamento di alcune

parti del servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito.

I cookie si distinguono in:

cookie Tecnici e cookie di Profilazione.

I cookie Tecnici sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e, quindi per la corretta navigazione. I cookie tecnici possono essere di sessione (durata limitata, il tempo della navigazione), oppure persistenti (ovvero rimangono all'interno del browser per un tempo superiore alla navigazione. Utilizzati ad esempio per mantenere i codici di autenticazione – password). Rientrano tra questi anche i cookie c.d. funzionali e quelli di analisi (statistici).

I cookie di profilazione sono utilizzati per monitorare l'utente rispetto alla navigazione nel sito web, con l'obiettivo di creare veri e propri profili di preferenze e di scelte, facilitando l'invio di messaggi pubblicitari mirati. Questa tipologia di cookie non è indispensabile al funzionamento del sito.

I cookie in generale, possono essere classificati di Prima Parte (first part), ovvero generati e controllati dal Titolare del sito web, oppure di Terze Parti (third part) generati e controllati da Gestori (Titolari) diversi rispetto al sito web dove si sta navigando.

Nella formulazione vigente, a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012, (che ha modificato l'art. 122 del Codice della Privacy) i cookies "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

Lei può liberamente accettare o rifiutare l'invio di tutti o di alcuni dei nostri cookie al suo terminale,

tuttavia deve tenere presente che l'invio da parte dei nostri server di alcuni cookie non persistenti è necessario per permettere il funzionamento di alcune parti del servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito. Pertanto, in assenza di tali cookie, il funzionamento del sito potrebbe risultare compromesso o impossibile.



Se accetta di ricevere i cookie da parte di [www.civitavecchiaservizipubblici.it](http://www.civitavecchiaservizipubblici.it) può, in qualunque momento, modificare tale scelta e disattivare in maniera semplice e agevole l'operatività di tutti o alcuni cookie attraverso le opzioni di configurazione del browser da Lei utilizzato.

Ciascun browser, presenta procedure diverse per la gestione dei cookies, di seguito riportiamo il link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Apple Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Mozilla

Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Cookies di Terze Parti

Nel corso della navigazione sul sito web [www.civitavecchiaservizipubblici.it](http://www.civitavecchiaservizipubblici.it), l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookies di siti o di web server diversi, ciò accade perché sul sito web possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookies sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal sito web di Civitavecchia Servizi Pubblici S.r.l... Questi cookies possono essere inviati al browser dell'utente da società terze direttamente dal loro siti web cui è possibile accedere navigando (azione positiva dell'utente) dal sito web di [www.civitavecchiaservizipubblici.it](http://www.civitavecchiaservizipubblici.it). In tali casi, Civitavecchia Servizi Pubblici S.r.l. è totalmente estranea alla operatività di tali cookies, il cui invio rientra nella responsabilità di tali società terze.

Cookies utilizzati dal Sito Web, [www.civitavecchiaservizipubblici.it](http://www.civitavecchiaservizipubblici.it) :Cookie di sessione (c.d. cookie tecnici)

L'uso dei cosiddetti cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

#### Cookie statistici (c.d. cookie analitici, raccolti da terze parti)

Ogni volta che un utente visita il sito web, un software analitico traccia i cookie in forma anonima. Questo ci permette di monitorare il numero di utenti, le pagine viste o il tempo trascorso su una pagina particolare. Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di statistica ed analisi web, offerto da Google Inc. (Terza Parte). Esso è finalizzato per individuare quali siano le pagine più visualizzate dagli utenti/visitatori del sito, per quanto tempo sono rimasti all'interno dello stesso, l'area geografica di provenienza. Tali informazioni vengono trattate da Civitavecchia Servizi Pubblici S.r.l. soltanto per fini statistici e in forma rigorosamente anonima.

Ad ogni modo, questi cookie, alcuni anche persistenti, non possono essere utilizzati per fare profilazione o identificare utenti particolari, ma vengono adoperati esclusivamente a fini statistici in forma aggregata.

Vogliamo evidenziare, infine, che i dati rilevati da Google Analytics in forma anonima, compreso l'indirizzo IP dell'utente/visitatore, vengono trasmessi al server di Google Inc. e non sono fisicamente in possesso di Civitavecchia Servizi Pubblici S.r.l. che può utilizzarli soltanto in consultazione senza possibilità di modificazione o cancellazione. Per conoscere dettagliatamente la privacy policy applicata a tali dati è necessario che l'utente si rivolga direttamente al Titolare del trattamento (Terza Parte): Google Analytics, erogato da Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway – Mountain View CA 94043, USA.

Riferimenti utili per meglio comprendere la privacy policy di Google Analytics:

- <http://www.google.com/analytics/terms/it.html>
- <http://www.google.com/privacypolicy.html>

Cookie di Social Network (raccolti da terze parti)

sono cookie che permettono all'account social dell'utente di interagire con il presente sito e non sono indispensabili per il funzionamento dello stesso. L'utilizzo più comune è quello finalizzato alla condivisione dei contenuti dei social network. La presenza dei plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Linkedin informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>